ФОРМА ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА ТЗ НА АС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование организации — разработчика ТЗ на АС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Руководитель (должность, наименование предприятия — заказчика АС)   |  |  | | --- | --- | | Личная  подпись | Расшифровка подписи |   Печать  Дата | УТВЕРЖДАЮ  Руководитель (должность, наименование предприятия — разработчика АС)   |  |  | | --- | --- | | Личная  подпись | Расшифровка подписи |   Печать  Дата |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование вида АС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование объекта автоматизации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сокращенное наименование АС

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На \_\_\_\_\_\_ листах

Действует с

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Руководитель (должность, наименование  согласующей организации) | |
| Личная  Подпись  Печать  Дата | Расшифровка  подписи |

**Содержание:**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.3 Общие сведения……………………………………………………… | 2 |
| 2.4 Назначение и цели создания (развития) системы…………………. | 3 |
| 2.5 Характеристика объектов автоматизации…………………………. | 4 |
| 2.6 Требования к системе……………………………………………….. | 5 |
| 2.7 Состав и содержание работ по созданию (развитию) системы…... | 6 |
| * 1. Порядок контроля и приемки системы…………………………….. | 7 |
| 2.9 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие | 8 |
| 2.10 Требования к документированию………………………………... | 9 |
| 2.11 Источники разработки…………………………………………….. | 10 |

**2.3 Общие сведения**

1)Полное наименование системы и ее условное обозначение: АИС городской телефонный справочник.

2)Шифр темы или шифр (номер) договора: 123456.

3)Наименование предприятий (объединений) разработчика и заказчика (пользователя) системы и их реквизиты:

Разработчик: ООО "Компания А", ИНН 1234567890, ОГРН 123456789, адрес: г. Москва, ул. Пушкина, д. 1.

Заказчик (пользователь): ОАО "Телеком", ИНН 0987654321,ОГРН 098765432, адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Ленина, д. 10.

4)Перечень документов, на основании которых создается система, кем и когда утверждены эти документы:

Техническое задание на разработку АИС городской телефонный справочник, утвержденное заказчиком 15.02.2023.

Проектный документ АИС городской телефонный справочник,

утвержденный разработчиком 20.03.2023.

Технический проект АИС городской телефонный справочник,

утвержденный заказчиком 10.04.2023.

5)Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы:

Начало работ: 01.03.2023.

Окончание работ: 30.06.2023.

6)Источники и порядок финансирования работ:

Финансирование работ производится за счет средств заказчика.

Финансирование работ производится в соответствии с договором между разработчиком и заказчиком.

7)Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы (ее частей), по изготовлению и наладке отдельных средств (технических, программных, информационных) и программно-технических (программно-методических) комплексов системы:

Результаты работ по созданию системы (ее частей) предъявляются заказчику в соответствии с договором между разработчиком и заказчиком.

Результаты работ по изготовлению и наладке отдельных средств (технических, программных, информационных) и программно-технических (программно-методических) комплексов системы предъявляются заказчику после прохождения тестирования и принятия системы.

**2.4 Назначение и цели создания (развития) системы**

Вид автоматизируемой деятельности: управление городским телефонным справочником.

Перечень объектов автоматизации:

* Автоматизация процессов поиска и получения информации о

номерах телефонов и адресов абонентов.

* Автоматизация процессов обновления и редактирования

информации о номерах телефонов и адресов абонентов.

* Автоматизация процессов контроля и управления доступом к

информации о номерах телефонов и адресов абонентов.

Автоматизируемые органы (пункты) управления:

* Управление доступом к информации о номерах телефонов и

адресов абонентов.

* Управление процессами обновления и редактирования

информации о номерах телефонов и адресов абонентов.

* Управление процессами поиска и получения информации о

номерах телефонов и адресов абонентов.

Управляемые объекты:

* Информация о номерах телефонов и адресах абонентов.
* Процессы поиска и получения информации о номерах телефонов

и адресов абонентов.

* Процессы обновления и редактирования информации о номерах

телефонов и адресов абонентов.

* Процессы контроля и управления доступом к информации о

номерах телефонов и адресов абонентов.

**2.5** **Характеристика объектов автоматизации**

1)Краткие сведения об объекте автоматизации:

Объект автоматизации: городской телефонный справочник.

Основная задача: обеспечение доступа к информации о номерах телефонов и адресах абонентов.

Основные функции: поиск и получение информации о номерах телефонов и адресах абонентов, обновление и редактирование информации о номерах телефонов и адресах абонентов, контроль и управление доступом к информации о номерах телефонов и адресах абонентов.

2)Об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды:

Условия эксплуатации:

* Работа в помещении.
* Работа в условиях доступа к электропитанию.
* Работа в условиях доступа к сети Интернет.
* Характеристики окружающей среды:
* Температурный диапазон: от +5°C до +35°C.
* Влажность воздуха: от 20% до 80%.
* Отсутствие вибраций и ударов.
* Отсутствие источников электромагнитных помех.

Для САПР в разделе дополнительно приводят основные параметры и характеристики объектов проектирования:

Основные параметры и характеристики объектов проектирования:

* Количество номеров телефонов и адресов абонентов в

справочнике.

* Структура и форма представления информации о номерах

телефонов и адресах абонентов.

* Требования к скорости и точности поиска и получения

информации о номерах телефонов и адресах абонентов.

* Требования к безопасности и конфиденциальности информации

о номерах телефонов и адресах абонентов

**2.6 Требования к системе**

Требования к системе в целом:

* Система должна обеспечивать доступ к информации о номерах

телефонов и адресах абонентов.

* Система должна обеспечивать возможность поиска и получения

информации о номерах телефонов и адресах абонентов.

* Система должна обеспечивать возможность обновления и

редактирования информации о номерах телефонов и адресах абонентов.

* Система должна обеспечивать контроль и управление доступом

к информации о номерах телефонов и адресах абонентов.

Требования к функциям (задачам), выполняемым системой:

* Система должна обеспечивать поиск и получение информации о

номерах телефонов и адресах абонентов.

* Система должна обеспечивать обновление и редактирование

информации о номерах телефонов и адресах абонентов.

* Система должна обеспечивать контроль и управление доступом

к информации о номерах телефонов и адресах абонентов.

Требования к видам обеспечения:

* Система должна обеспечивать надёжность и безотказность

работы.

* Система должна обеспечивать защиту информации о номерах

телефонов и адресах абонентов от несанкционированного доступа.

* Система должна обеспечивать возможность технического

обслуживания и ремонта.

В каждом подразделе приводят ссылки на действующие НТД, определяющие требования к системам соответствующего вида:

Требования к системам автоматизированных телефонных справочников:

* ГОСТ Р 52376-2005 «Системы автоматизированных телефонных

справочников. Общие технические требования».

* ГОСТ Р 52377-2005 «Системы автоматизированных телефонных

справочников. Требования к безопасности».

* ГОСТ Р 52378-2005 «Системы автоматизированных телефонных

справочников. Требования к надёжности»

* ГОСТ Р 52379-2005 «Системы автоматизированных телефонных

справочников. Требования к обслуживанию и ремонту».

* 1. **Состав и содержание работ по созданию (развитию) системы**

1. Перечень стадий и этапов работ по созданию системы в соответствии с ГОСТ 34.601. Например, этапы работ могут включать в себя анализ требований, проектирование системы, разработка программного обеспечения, тестирование и ввод системы в эксплуатацию.
2. Сроки выполнения каждой стадии и этапа работ. Например, сроки могут быть определены в виде дат или периодов времени.
3. Перечень организаций — исполнителей работ. Например, организации могут включать в себя разработчиков программного обеспечения, тестировщиков, системных администраторов и другие.
4. Ссылки на документы, подтверждающие согласие этих организаций на участие в создании системы. Например, эти документы могут включать в себя договоры, соглашения, письма и другие.
5. Запись, определяющая ответственного за проведение этих работ по АИС городской телефонный справочник. Например, ответственным может быть заказчик или разработчик системы.
   1. **Порядок контроля и приемки системы**
6. Виды, состав, объем и методы испытаний системы и ее составных

частей (виды испытаний в соответствии с действующими нормами, распространяющимися на разрабатываемую систему). Например, виды испытаний могут включать в себя функциональные, нагрузочные, безопасностные и другие.

1. Общие требования к приемке работ по стадиям (перечень

участвующих предприятий и организаций, место и сроки проведения), порядок согласования и утверждения приемочной документации. Например, общие требования могут включать в себя требования к качеству работ, к документации и другие.

1. Статус приемочной комиссии (государственная, межведомственная,

ведомственная). Например, статус комиссии может быть определен в соответствии с требованиями заказчика или разработчика системы.

* 1. **Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие**

В перечень основных мероприятий включают:

* Приведение поступающей в систему информации (в соответствии с требованиями к информационному и лингвистическому обеспечению) к виду, пригодному для обработки с помощью ЭВМ.
* Изменения, которые необходимо осуществить в объекте автоматизации.
* Создание условий функционирования объекта автоматизации, при которых гарантируется соответствие создаваемой системы требованиям, содержащимся в ТЗ.
* Создание необходимых для функционирования системы

подразделений и служб.

* Сроки и порядок комплектования штатов и обучения персонала.

Например, для АСУ приводят:

* Изменения применяемых методов управления;
* Создание условий для работы компонентов АСУ, при которых

гарантируется соответствие системы требованиям, содержащимся в ТЗ.

* 1. **Требования к документированию**

1. Согласованный разработчиком и заказчиком системы перечень

подлежащих разработке комплектов и видов документов, соответствующих требованиям ГОСТ 34.201 и НТД отрасли заказчика.

1. Перечень документов, выпускаемых на машинных носителях;

требования к микрофильмированию документации.

1. Требования по документированию комплектующих элементов

межотраслевого применения в соответствии с требованиями ЕСКД и ЕСПД.

1. При отсутствии государственных стандартов, определяющих

требования к документированию элементов системы, дополнительно включают требования к составу и содержанию таких документов.

* 1. **Источники разработки**
* Технико-экономическое обоснование, в котором рассматриваются

экономические и технические аспекты проекта.

* Отчеты о законченных научно-исследовательских работах, которые могут содержать информацию о новых технологиях и методах, которые могут быть использованы в проекте.
* Информационные материалы на отечественные и зарубежные системы-аналоги, которые могут быть использованы для анализа и сравнения с проектом.
* Другие источники информации, которые могут быть полезны для

разработки проекта.